

Köpvillkor

Allmänt

Swedish Match North Europe AB, org. nr. 556571-6924 ("Swedish Match") driver webbplatsen www.zyn.com ("Webbplatsen") (förutom subdomänen zyn.com/us/en/). Via Webbplatsen kan du köpa varor från Swedish Match. Dessa allmänna köpvillkor ("Villkoren") gäller för samtliga beställningar av varor du som konsument slutför på Webbplatsen. Genom att slutföra din beställning accepterar du och förbinder dig att följa Villkoren. Swedish Match förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i Villkoren. Varje ändring publiceras på Webbplatsen och gäller från att du har accepterat Villkoren genom en ny beställning alternativt 10 dagar efter att Swedish Match informerat dig om ändringarna. Bestämmelserna i bl.a. konsumentköplagen (1990:932) samt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler tillämpas på samtliga köp som konsument gör via Webbplatsen.

Personuppgifter

Swedish Match behandlar dina personuppgifter i enlighet med Swedish Match [Information om personuppgifter](#).

Beställning och köpavtal

Genom att slutföra en beställning accepterar du dessa Villkor. Köpavtal ingås först då din beställning bekräftats av Swedish Match via en e-postbekräftelse till den adress som du angett vid beställningen. Observera att du måste vara 18 år för att ingå avtal med Swedish Match och att avtal endast ingås med konsumenter med leveransadress i Sverige.

Åldersgräns

Personer som är under 18 år får inte beställa på Webbplatsen. För att beställa behöver du styrka din ålder. Vi verifierar din ålder genom vår samarbetspartner Klarna eller genom ditt BankID. Detta gör vi eftersom ZYN är en produkt enbart avsedd för vuxna personer (18 år eller äldre).

Beställning som görs i annan persons namn (urkunds förfalskning), eller på annat sätt som medför att Swedish Match riskerar lida ekonomisk skada, polisanmäls. Vid misstanke om oegentligheter eller missbruk av vår beställningsfunktion förbehåller Swedish Match alltid sig rätten att neka ett köp.

Priser och avgifter

Samtliga priser som anges på Webbplatsen är i svenska kronor inklusive mervärdesskatt (moms). Priserna inkluderar fri standardfrakt inom Sverige. Särskilda avgifter kan tillkomma för fakturaupplägg, delbetalning samt för utlösta paket. Den totala kostnaden för din beställning beräknas automatiskt baserat på dina val och presenteras innan du slutför beställningen. Eventuella felaktigt angivna priser kan komma att korrigeras i samband med Swedish Match bekräftelse av din beställning till din e-postadress.

Betalning

Betalning på Webbplatsen sker via Swedish Match samarbetspartner Klarna Bank AB (publ) (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm) ("Klarna"). Genom Klarna Checkout erbjuds du Faktura, Delbetalning, Kortbetalning eller Direktbetalning via din bank. Swedish Match tar inte ut någon extra avgift för något av betalningsalternativen. Klarna kan komma att ta ut avgifter för betalningsalternativen men anger det i sådant fall i samband med köpet.

I kassan behöver du ange viss information om dig själv som används av Klarna för att kunna identifiera dig. Vilken information som du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Genom att lämna information i kassan godkänner du även [Klarnas villkor](#).

Vid Kortbetalning accepteras följande kreditkort: MasterCard, American Express och Visa.

Vid betalning genom Faktura eller Delbetalning tar Klarna en kreditupplysning men den påverkar inte din kreditvärdighet och är inte synlig för andra som begär kreditupplysning, t.ex. banker. När du har identifierats visar Klarna vilka alternativ som är tillgängliga för dig. Vid fakturabetalning gäller 14 dagars betalningstid. [Mer information och fullständiga villkor för Faktura och Delbetalning via Klarna hittar du här](#).

Leverans

Swedish Match erbjuder följande fraktoalternativ:

Varubrev: för mindre försändelser som kan lämnas i brevlåda. Swedish Match reserverar sig för väderförhållanden som försvårar leverans till brevlåda. Swedish Match reserverar sig även för dimensionerna på brevlåda, brevinkast, säkerhetsbox samt fastighetsbox. Swedish Match skickar mindre försändelser i emballage med måtten 35cm x 24cm x 2,7cm.

Paket: för större försändelser som skickas till närmaste utlämningsställe. När paketet finns för uthämtning skickas ett sms med information om löpnummer till det mobiltelefonnummer som angivits vid beställningen. Vid uthämtning av försändelse ska giltig ID-handling uppvisas.

Hemleverans: för varor som på grund av sin storlek eller vikt inte går att skicka till utlämningsställe erbjuds hemleverans under dagtid eller kvällstid. Avisering vid hemleverans sker per telefon. Med hemleverans avses vanligen leverans till adressens första port eller tomtgräns. Vid leverans ska giltig ID-handling uppvisas.

Observera att du maximalt kan köpa 10 stockar per beställning och dag.

Leveranstid

Normal leveranstid är 1 – 3 arbetsdagar från det att vi har bekräftat din beställning via e-post. Generellt gäller att leveranstiden för beställningar registrerade före kl. 14.00 en arbetsdag, räknas från samma arbetsdag. Registreras beställningen efter kl. 14.00 en arbetsdag räknas leveranstiden istället från nästföljande arbetsdag. Vid beställningar som registreras under helgdagar räknas leveranstiden från den första arbetsdagen efter avslutad helgdag. I samband med att din order skickas från Swedish Match skickas ett mail till angiven e-postadress. Om du inte fått din beställning efter 3 arbetsdagar, kontakta vår kundservice på customerservice@swedishmatch.com eller telefon 0200-113 114 så hjälper vi dig. Skulle

Swedish Match av någon anledning inte kunna leverera din beställning och har meddelat detta har du möjlighet att häva köpet genom att kontakta vår kundservice enligt ovan.

Outlösta paket/försändelser

Paket levererat till ombud återsänds till Swedish Match om det inte har hämtats ut inom 14 dagar från det att paketets ankomst aviserats till dig. Om detta sker debiteras du en avgift på 299 kr för kostnader hänförliga till Swedish Match administration, frakt, returfrakt och hantering.

Observera att Swedish Match enbart levererar till adresser i Sverige.

Ångerrätt

När du som konsument handlar varor på internet har du som huvudregel alltid 14 dagars ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller dock inte vid köp av produkter på Webbplatsen eftersom alla dessa produkter är färskvaror med begränsad hållbarhetstid.

Reklamation och returer

En vara som avviker från avtalet eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning som Swedish Match har lämnat kan du som konsument reklamera till Swedish Match. I sådant fall är du välkommen att kontakta Swedish Match kundservice på customerservice@swedishmatch.com eller telefon 0200-113 114 som skickar en retursedel till din adress. Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel (och inte fel som t.ex. beror på att varans normala hållbarhetstid passerats eller som uppkommit pga. normalt slitage). Meddelande om felet ska lämnas till Swedish Match inom skälig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet samt alltid senast tre år från det att du tagit emot varan. Swedish Match rekommenderar därför att du kontrollerar varan noggrant direkt vid mottagandet. Du står själv risken för varor du returnerar. Swedish Match rekommenderar därför att du paketerar varan på ett sådant sätt att den inte riskerar att skadas under transporten. Varan ska, om möjligt, returneras oanvänd med oskadad originalförpackning (du bör t.ex. inte skriva, tejpa eller sätta frimärken på originalförpackningen).

För att ärenden rörande en transportskada ska kunna handläggas på snabbast möjliga sätt ber vi dig att behålla produktens emballage så att detta kan besiktigas. För att kunna returnera varan ska du vidare kunna styrka ditt köp från Webbplatsen, t.ex. genom orderbekräftelsen/kvittot som Swedish Match skickat till den e-postadress du angett i samband med din beställning. När vi mottagit din retur skickas en bekräftelse via e-post. Beroende på skadans omfattning företas t.ex. omleverans, avhjälpande eller prisavdrag. I sista hand kan återköp förekomma. Vid godkänt återköp ersätter Swedish Match dig för kostnaden för varan med undantag för kostnader för eventuellt uppkommen returfrakt på grund av att du inte använt retursedeln. För anspråk på annan ersättning, utöver kostnaden för varan, ansvarar Swedish Match enligt vad som följer av konsumentköplagen.

Retur av rabatterade varor

Vid köp som berättigar till gåva eller extra rabatt betraktas värdet av gåvan eller den extra rabatten som en generell rabatt på hela beloppet vid köptillfället. Om någon del av köpet byts och/eller returneras värderas returnerade varor till köpeskillingen minus sin relativa andel av den generella rabatten. Vid byten sker ingen omräkning av den ursprungliga grunden för gåva eller rabatt.

Kampanj eller erbjudande om sådan gåva eller extra rabatt är endast tillgänglig för nya köp via Webbplatsen och kan inte erhållas retroaktivt. Gåva eller rabatt kan inte överföras till annat köp och kan inte tillgodoräknas vid byte till annan vara.

Force majeure

Swedish Match är inte skyldigt att fullgöra köpavtal om fullgörandet försvåras till följd av en händelse utanför Swedish Match rimliga kontroll (t.ex. ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller annan extraordinär händelse). Dessa omständigheter befriar Swedish Match från skyldigheten att utge skadeståndsansättning och har omständigheten varat längre än två månader har både du och Swedish Match rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

Pris- och produktinformation på Webbplatsen

Swedish Match strävar efter att informationen på Webbplatsen alltid ska vara korrekt men reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen såsom exempelvis fel i produktbeskrivning, felaktigt pris och felaktig information om lagerstatus. Swedish Match förbehåller sig vidare rätten att när som helst korrigera sådana fel och att ändra eller uppdatera informationen. All bildinformation ska ses som illustrationer och kan inte garanteras återge varans exakta utseende eller beskaffenhet.

Omdömen

Genom att lämna omdömen om produkter på Webbplatsen ger du Swedish Match rätt att publicera dem på Webbplatsen samt i andra kanaler och medier. Swedish Match förbehåller sig även rätten att inte publicera och/eller ta bort inskickade omdömen.

Övrigt

För frågor kring dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid reklamationer, transportskador etc., ta kontakt med Swedish Match kundservice på customerservice@swedishmatch.com eller telefon 0200-113 114. När du kontaktar oss ombeds du uppge ditt ordernummer som anges i orderbekräftelsen.

Swedish Match följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Tvist mellan Swedish Match och en konsument kan hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden för avgörande. Allmänna reklamationsnämndens adress är Box 174, 101 23 Stockholm och webbplatsens adress är <http://www.arn.se>. I sista hand kan tvist lösas av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

Villkoren uppdaterades senast: 2019-07-03 (Version 1.1)