

UVJETI KORIŠTENJA

Ažurirano: 6. listopada 2025.

Općenito

Dobro došli na www.zyn.com („Stranica”), internetsku stranicu čiji je vlasnik ili kojom se upravlja u ime društva PHILIP MORRIS ZAGREB, d.o.o. (u daljnjem tekstu: „PM”). PM je društvo registrirano u Republici Hrvatskoj, s registriranim sjedištem u Zagrebu, na adresi Heinzelova ulica 70, 10 000 Zagreb, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080174638, OIB: 88062025421, s temeljnim kapitalom od EUR 40.490,00, uplaćen u cijelosti.

Prilikom prijavljivanja na Stranicu, od vas se traži da pročitate i pristanete na uvjete i odredbe navedene u nastavku, u kojima su sadržane važne informacije vezane uz vaše korištenje Stranice („Uvjeti korištenja”). Stoga se preporučuje da ove Uvjete korištenja pročitate u cijelosti, budući da su oni za vas u potpunosti obvezujući. Ovi Uvjeti korištenja odnose se na vaše korištenje Stranice (u obliku internetske stranice), neovisno o uređaju s pomoću kojeg ste pristupili i koristite stranicu (npr. stolno računalo, tablet ili pametni telefon).

Ova Stranica namijenjena je isključivo punoljetnim korisnicima duhanskih ili nikotinskih proizvoda, koji bi inače nastavili pušiti ili koristiti druge nikotinske proizvode, koji imaju 18 godina ili više i koji borave u Republici Hrvatskoj. Ova stranica sadrži informacije o proizvodima koje uvozi ili stavlja na tržište PM (‘PM proizvodi’), što uključuje nikotinske vrećice.

Kako bi pristupio Stranici, posjetitelj mora potvrditi da je punoljetni korisnik duhanskih ili nikotinskih proizvoda, da ima 18 godina ili više, da boravi u Republici Hrvatskoj te mora prihvatiti ove Uvjete korištenja. Ako se posjetitelj ne slaže s Uvjetima korištenja Stranice, isti ne smije koristiti Stranicu.

Uvjeti korištenja Stranice dostupni su na Stranici. Posjećivanjem, daljnjim korištenjem ili registriranjem na Stranicu se smatra prihvaćanjem Uvjeta korištenja od strane posjetitelja. Izmjene ovih Uvjeta korištenja biti će istaknute na Stranici te će se svako daljnje korištenje Stranice nakon izmjene Uvjeta korištenja smatrati prihvaćanjem tih izmjena od strane posjetitelja.

Korištenje duhanskih proizvoda šteti vašem zdravlju i izaziva ovisnost. Više informacija dostupno je [ovdje](#).

Vlasništvo i izmjene Stranice

Na Stranici se nalaze logotipi i drugi zaštitni znakovi i službene oznake koje su vlasništvo ili su pod licencijom PM-a. Stranica također može sadržavati zaštitne znakove ili službene oznake trećih strana. Svi su zaštitni znakovi vlasništvo svojih vlasnika, te svaki posjetitelj korištenjem Stranice pristaje odnosno obvezuje se da ih neće koristiti ili prikazivati ni na koji način bez prethodnog pisanog odobrenja primjenjivog vlasnika zaštitnog znaka. Sadržaj Stranice zaštićen je svim relevantnim propisima koji se odnose na zaštitu intelektualnog vlasništva u Republici Hrvatskoj i drugim zemljama.

Posjetitelj prima na znanje i izrijekom potvrđuje da nema, niti će ikada steći bilo kakvo pravo na bilo koje žigove, oznake, dizajn, ili druga prava koji su korišteni za, ili se nalaze na proizvodima koje uvozi ili stavlja na tržište PM i njegova povezana društva.

PM zadržava pravo promijeniti, prilagoditi, skratiti, dodavati i/ili brisati Stranicu ili njezin sadržaj, u bilo koje vrijeme, ne ostavljajući dostupnom prethodne verzije Stranice.

Stranica je namijenjena isključivo punoljetnim korisnicima duhanskih ili nikotinskih proizvoda, koji bi inače nastavili pušiti ili koristiti druge nikotinske proizvode, koji imaju 18 godina ili više i koji borave u Republici Hrvatskoj. Za pristup Stranici svaki posjetitelj prvo mora potvrditi svoju dob, činjenicu da je punoljetni korisnik duhanskih ili nikotinskih proizvoda te da boravi u Republici Hrvatskoj.

Korištenje Stranicom

Stranica je namijenjena isključivo punoljetnim korisnicima duhanskih ili nikotinskih proizvoda, koji bi inače nastavili pušiti ili koristiti druge nikotinske proizvode, koji imaju 18 godina ili više i koji borave u Republici Hrvatskoj. Za pristup Stranici svaki posjetitelj prvo mora potvrditi svoju dob, činjenicu da je punoljetni korisnik duhanskih ili nikotinskih proizvoda te da boravi u Republici Hrvatskoj.

Stranica i sav njen sadržaj pružaju se isključivo za nekomercijalnu i informativnu uporabu, ne predstavlja preporuku proizvoda i nije namijenjeno poticanju kupnje proizvoda. Stranicom se ne upravlja u svrhu oglašavanja, promidžbe ili marketinga. Izlaganje slika pojedinačnih proizvoda na Stranici ili isticanje preporučene maloprodajne cijene proizvoda ne predstavlja pravno obvezujuću ponudu već samo neobvezujući online katalog. Korištenje Stranice ili njezinog sadržaja, posebice reprodukcija, predstavljanje, dijeljenje, komunikacija, davanje u optok, širenje, izmjenjivanje ili licenciranje, prodaja ili bilo kakvo drugo iskorištavanje Stranice i/ili njezinog sadržaja, tekstova, dijelova teksta, slika ili

animiranih slika, zvučnih podataka, softvera, kao i svih drugih podataka ili informacija, izričito je zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti PM-a.

Stranicu ne smijete koristiti ni za kakvu drugu svrhu bez našeg prethodnog pisanog odobrenja. Primjerice, ne smijete (niti to smijete dopustiti trećim stranama) (i) udruženo brendirati ovu Stranicu; (ii) prikazivati ovu Stranicu unutar okvira na drugoj stranici; ili (iii) postaviti poveznicu na ovu Stranicu, bez našeg prethodnog pisanog odobrenja. U kontekstu ovih Uvjeta korištenja „udruženo brendiranje“ označava prikazivanje naziva, logotipa, zaštitnog znaka ili drugih znakova prepoznavanja ili identifikacije bilo koje strane na način za koji postoji opravdano mišljenje kako bi kod posjetitelja mogao stvoriti dojam da ta strana ima pravo prikazivati, objavljivati ili distribuirati ovu Stranicu ili njen sadržaj ili koji bi mogao navesti posjetitelja na krivi zaključak o prirodi odnosa između nas i neke druge strane.

Postojanje ove Stranice i vaše uporaba Stranice ne smiju ni na koji način biti iskorišteni kako bi se stvorio dojam postojanje poveznice, partnerstva, zajedničkog pothvata, odnosa nalogodavca i njegovog agenta ili poslodavca i zaposlenika između nas i vas.

Postoji mogućnost da Stranica sadržava određene informacije koje nisu nužno ažurirane te su pružene samo kao obavijest. Zadržavamo pravo izmijeniti sadržaj Stranice u bilo koje vrijeme, ali nismo pod obavezom ažurirati ni jednu informaciju na ovoj Stranici. Korištenjem Stranice slažete se da je vaša odgovornost pratiti promjene na Stranici.

Zadržavamo pravo prekinuti redovni rad Stranice ili dijela Stranice u svrhu redovnoga ili izvanrednoga održavanja, ispravljanja pogrešaka ili kako bismo napravili druge promjene.

Korištenje duhanskih i nikotinskih proizvoda

PM proizvodi dizajnirani su samo za punoljetne korisnike duhanskih i nikotinskih proizvoda, koji bi inače nastavili pušiti ili koristiti druge nikotinske proizvode. PM proizvodi sadržavaju nikotin, tvar koja stvara ovisnost. Proizvode koji sadržavaju nikotin ne smiju koristiti trudnice ili dojilje, kao ni osobe koje su lošija zdravlja. PM proizvode ne smiju kupovati niti koristiti osobe (i) koje su mlađe od 18 godina ili, (ii) ako je dobna granica utvrđena lokalnim zakonom za kupnju duhanskih proizvoda iznad 18 godina, osobe koje nisu prešle dobnu granicu utvrđenu zakonom. Iako u proizvodnji PM proizvoda primjenjujemo visoke standarde, potvrđujete da koristite PM proizvode na vlastiti rizik.

PM PROIZVODI NISU BEZ RIZIKA I TRAJNI PRESTANAK KORIŠTENJA DUHANSKIH I NIKOTINSKIH PROIZVODA NAJBOLJI JE NAČIN UMANJENJA ZDRAVSTVENIH RIZIKA POVEZANIH S KORIŠTENJEM DUHANA ILI NIKOTINA.

AKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA KORIŠTENJA, NE SMIJETE KORISTITI OVU STRANICU.

Povezivanje

Stranica može uključivati poveznice na mrežne stranice trećih strana. Te su poveznice osigurane kako biste ih mogli koristiti samo ako to želite. Budući da nemamo kontrolu nad tim stranicama i ne pregledavamo njihov sadržaj, molimo Vas imajte na umu da:

- ih ne podupiremo, ne odgovaramo za njih i ne dajemo obećanja povezana s njima: posebno ne odgovaramo za uvjete pod kojima se te stranice stavljaju na raspolaganje, kao ni za njihove prakse zaštite privatnosti, njihovu dostupnost, njihov sadržaj, oglase, proizvode ili druge materijale, usluge ili informacije koje su dostupne na njima ili od njih te
- ako pristupite nekoj od tih stranica, činite to na vlastiti rizik.

Ne smijete koristiti poveznice ni dubinske poveznice kako biste povezali ovu Stranicu s bilo kojom drugom mrežnom stranicom, niti ugrađivati dijelove sadržaja drugih mrežnih stranica na ovu Stranicu.

Privatnost i kolačići

Zaštita osobnih podataka je prioritet društva PM. Primjenjujemo sve prikladne tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka kojima sprječavamo neovlašteno priopćenje, pristup, korištenje, izmjenu ili uništenje osobnih podataka. Prije pristupanju Stranici, uz Uvjete korištenja, molimo pročitajte našu Obavijest o zaštiti privatnosti potrošača kao i Obavijest o kolačićima. PMI Obavijest o zaštiti privatnosti potrošača vam objašnjava i omogućuje da saznate više o tome koje osobne podatke o vama prikupljamo, kako ih koristimo, s kime ih dijelimo, kako ih štitimo, koja su Vaša prava i kako ih možete iskoristiti. Imate pravo u svakom trenutku zatražiti pristup, ispravak, brisanje podataka, ograničavanje obrade ili ulaganje prigovora na obradu podatka te ostvariti pravo na prenosivost podataka koji se nalaze u PM bazi podataka, putem elektroničke pošte upućene na adresu privacy.pmz@pmi.com ili putem pošte na adresu PHILIP MORRIS ZAGREB d.o.o., Heinzelova 70 , 10000 Zagreb. Također, imate pravo na prigovor nadležnom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Možete zahtijevati sve daljnje potrebne informacije vezano za zaštitu osobnih podataka izravno od strane PM-a koji njima raspolaže, putem gore navedenih adresa, čemu ćemo udovoljiti u najkraćem mogućem roku. Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s relevantnim zakonskim propisima.

Naša politika privatnosti ("PMI Obavijest o zaštiti privatnosti potrošača") obuhvaća mjere i postupke koje primjenjujemo prilikom obrade, prikupljanja, korištenja, prijenosa i ostalih procesa obrade vaših osobnih podataka koje smo od vas dobili ili prikupili u okviru Stranice (uključujući i našu politiku korištenja kolačića).

Ova Stranica također koristi kolačiće i slične tehnologije kako bi automatski skupila određene informacije o posjetiteljima te vam pružila najbolje korisničko iskustvo. Kako biste saznali više o takvim tehnologijama (uključujući kolačiće Google Analytics), vrstama kolačića koje koristimo, kako ih koristimo, načinu na koji kolačići rade, kako ih možete prihvatiti ili odbiti, molimo Vas pročitajte našu Obavijest o kolačićima.

PM zadržava pravo da izmijeni u bilo kojemu trenutku PMI Obavijest o zaštiti privatnosti potrošača kao i Obavijest o kolačićima.

Izjava o odricanju odgovornosti

Premda se trudimo pružiti vam informativnu Stranicu koju ćete sa zadovoljstvom koristiti, Stranica se daje na korištenje u zatečenom stanju, osim ako nije izričito propisano drugačije u Uvjetima korištenja. Ovo znači da, u odnosu na Stranicu, prema vama ne snosimo nikakvu odgovornost (u skladu s niže navedenom odjeljku „Ograničenje odgovornosti“). Vaša je odgovornost, a ne naša, da se pobrinete da Stranica odgovara vašoj željenoj namjeri pri korištenju.

Imajući navedeno u vidu, odričemo se bilo kakve odgovornosti po pitanju prikladnosti ili adekvatnosti Stranice za ostvarivanje vaših potreba te isključujemo sva izričita ili implicirana obećanja, uključujući, ali ne i ograničeno na:

- da će pristup Stranici biti neprekinut i bez grešaka;
- da su Stranica ili računalni poslužitelj na kojem se ona nalazi očišćeni od virusa ili drugih štetnih komponenata; i
- odgovornost za ispravnost, sadržaj, pravovremenost, potpunost, pouzdanost, kvalitetu ili prikladnost bilo kakvog sadržaja objavljenog na Stranici ili učinjenog dostupnim kroz Stranici ili u svezi s njom.

Molimo imajte na umu kako postoje određena implicirana obećanja (koja se u pravnom smislu nerijetko nazivaju „jamstvima“) koja prema zakonu ne smijemo isključiti.

Sadržaj sa Stranice preuzimate prema vlastitoj diskreciji i na vlastiti rizik. Sami ste odgovorni za bilo kakvu štetu nastalu na vašem računalu (odnosno bilo kojem drugom uređaju), odnosno za gubitak podataka zbog preuzimanja spornog sadržaja i korištenja

Stranicom. Nadalje, sami preuzimate sav potencijalni trošak bilo kakvog servisiranja, popravaka ili uklanjanja smetnji.

Također, ne jamčimo da su Stranica i njen sadržaj bez grešaka i propusta te ne dajemo nikakva izričita ili implicirana jamstva, uvjete, obećanja ili garanciju da je sadržaj Stranice točan, potpun ili ažuran.

Bilo koje korištenje Stranice isključivo je na rizik posjetitelja.

Ograničenje odgovornosti

Niti jedna stavka ovih Uvjeta korištenja ne isključuje ili ograničava našu odgovornost za zlonamjerno postupanje ili krajnju nepažnju, odnosno bilo koji drugi tip odgovornosti koji prema zakonu ne smije biti isključen ili ograničen.

Ne snosimo nikakvu odgovornost prema vama za gubitke ili štetu nastale uslijed djelovanja računalnog virusa, napada uskraćivanjem usluge (DDoS) ili druge štetne tehnologije koja može zaraziti vašu računalnu opremu, softver, podatke ili drugu privatnu imovinu, a koji su proizašli iz vašeg korištenja Stranice (uključujući pristup spornom sadržaju na Stranici ili kroz nju) ili bilo koje druge s njom povezane stranice.

Svjesni ste i potvrđujete kako ni nas ni naše predstavnike, povezana društva ili treće strane koje pružaju određen sadržaj nećete smatrati odgovornima za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu, posljedičnu ili kaznenu/prekršajnu štetu ili odštetu, odnosno bilo kakvu štetu vezanu uz ili proizašlu iz vašeg korištenja ili nemogućnosti korištenja Stranice ili bilo kakvih radnji koje poduzmemo ili propustimo poduzeti nakon komunikacije s vama. Navedeno uključuje odštetu za pogreške, propuste, nepravilnosti, prekide, nedostatke, odgode, gubitak dobiti, gubitak podataka, neovlašten pristup ili izmjenu vaših objava i podataka te sve druge materijalne i nematerijalne gubitke.

Također ste svjesni i potvrđujete kako je rad Stranice ovisan o ispravnom i učinkovitom funkcioniranju interneta, odnosno opreme i usluge koje isporučuju treće strane (uključujući vaš uređaj i internetski preglednik) te da po tom pitanju ne dajemo nikakva jamstva niti možemo biti smatrani odgovornima.

Molimo imajte na umu kako je Stranica isključivo namijenjena korištenju u informativne svrhe. Nećemo biti odgovorni za bilo kakve posebne, neizravne, kaznene ili posljedične gubitke ili štetu, odnosno za bilo kakav gubitak podataka, dobiti, primitaka, poslovnih prilika ili ugleda.

Ako izazovete tehničke poteškoće na Stranici ili sustavima s pomoću kojih se Stranica prikazuje vama ili drugim osobama, preuzimate svu odgovornost za bilo kakve gubitke, obaveze, troškove, štetu i naknade, uključujući pravničke naknade i troškove sudskog postupka, proizašlih ili u svezi s poteškoćama koje ste izazvali.

Odšteta

Svaki posjetitelj koji uzrokuje tehničko oštećenje Stranice ili sustava koji prenose Stranicu odgovoran je za svu štetu, uključujući razumne pravne troškove i troškove pravnog postupka koji proizlaze iz ili su rezultat oštećenja.

Promjene Uvjeta korištenja

PM zadržava pravo da, prema svojem nahođenju, u bilo koje vrijeme izmijeni, doda ili ukloni ove Uvjete korištenja u cijelosti ili djelomično. Promjene Uvjeta korištenja stupit će na snagu kad se objava o takvim promjenama postavi na Stranicu. Daljnje korištenje Stranice od strane bilo kojeg posjetitelja nakon izmjena ovih Uvjeta korištenja smatrat će se prihvatanjem tih promjena.

Nadležnost i primjenjivo zakonodavstvo

Zakoni Republike Hrvatske vrijede za ove Uvjete korištenja i za svako korištenje Stranicom. Sudovi u Republici Hrvatskoj isključivo su nadležni za sve sporove koji proizađu u vezi s ovom Stranicom ili njenim Uvjetima korištenja.

Druga važna prava koja imamo prema ovim Uvjetima korištenja

Svoja prava i obveze iz ovih Uvjeta korištenja možemo prenijeti drugoj organizaciji, ali to neće utjecati na vaša prava prema ovim Uvjetima.

Ako ne inzistiramo da ispunite neku od svojih obveza prema ovim Uvjetima korištenja ili ako ne ostvarimo svoja prava u odnosu na vas ili ako to učinimo s odgodom, to ne znači da smo se odrekli svojega prava na postupanje protiv vas zbog kršenja Uvjeta korištenja ili da ne morate poštivati svoje obveze koje proizlaze iz Uvjeta korištenja. Ako se odlučimo odreći svojega prava na postupanje protiv vas zbog neispunjavanja ili kršenja ovih Uvjeta korištenja, to ćemo učiniti isključivo pisanim putem.

Svaki stavak ovih Uvjeta korištenja vrijedi zasebno. To znači da, ako sud ili drugo mjerodavno tijelo odluči da je neki od stavaka nezakonit, nedopušten ili neizvršiv, preostali stavci ostaju u cijelosti važeći i proizvode pravne učinke.

Ovi su Uvjeti korištenja zamišljeni tako da daju prava samo Vama i nama.

Kontakt

Za sva pitanja o Uvjetima korištenja molimo da nas kontaktirate na besplatni broj Centra za korisničku podršku 0800 9153, pošaljete e-poruku na contact.hr@iqos.com ili nam pišite na PHILIP MORRIS ZAGREB, d.o.o., Heinzelova 70, 10 000 Zagreb.